

**REKLAMAČNÝ PROTOKOL**

Údaje o zákazníkovi:

**FYZICKÁ OSOBA**

Meno: \_\_\_\_\_

Priezvisko: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Tel. číslo: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

**PRÁVNICKÁ OSOBA alebo FYZICKÁ OSOBA - PODNIKATEĽ:**

Názov spoločnosti: \_\_\_\_\_

Sídlo: \_\_\_\_\_

IČO: \_\_\_\_\_

DIČ: \_\_\_\_\_

IČ DPH: \_\_\_\_\_

Kontaktná osoba: \_\_\_\_\_

Tel. číslo: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

**UPLATŇOVANÁ REKLAMÁCIA SÚVISÍ S ÚČTOVNÝM DOKLADOM Č.:****DÁTUM UPLATNENIA REKLAMÁCIE:****UVEĎTE DÔVOD PODANIA REKLAMÁCIE A PODROBNÝ POPIS ZÁVADY:****PRÍLOHY:**

- Kópia účtovného dokladu
- Doklad potvrdzujúci uskutočnenie kontroly vozidla treťou stranou  
(v prípade reklamácie podľa časti B bod 7 ods. III. Reklamačného poriadku)
- Protokol o preskúšaní namontovaných dielov  
(ak bol predávaným k tovaru vystavený)
- Dokladom preukazujúci montáž dielu autorizovaným pracovníkom  
(v prípade reklamácie podľa časti A Reklamačného poriadku)
- Protokol o testovaní dielu  
(ak bol predávaným k tovaru vystavený)

v \_\_\_\_\_ dňa \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
**PODPIS ZÁKAZNÍKA****VYPLNÍ SPOLOČNOSŤ**

- Spoločnosť potvrdzuje prijatie kompletnej reklamácie ku dňu \_\_\_\_\_  
a reklamácií prideluje evidenčné číslo: \_\_\_\_\_
- Spoločnosť reklamáciu neprijíma, z dôvodu, že Reklamácia neobsahuje všetky  
náležitosti v zmysle Reklamačného poriadku, potrebné pre prijatie Reklamácie

v \_\_\_\_\_ dňa \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
**PROMP, spol. s r.o.**