

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

I. Všeobecné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky, ďalej len „VOP“, sa aplikujú na všetky zmluvy o dielo (ďalej len „Zmluva“) a vzťahy z nich vyplývajúce, kde spoločnosť PROMP, spol. s r.o., so sídlom Húščavova 1150/1, 841 01 Bratislava, adresa prevádzky Vlčie hrdlo 90, 821 07 Bratislava, IČO 35947080, DIČ 2022042990, IČ DPH SK2022042990, spol. zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 36933/B vystupuje ako zhotoviteľ (ďalej len „Zhotoviteľ“) a uzatvára s druhou zmluvnou stranou – objednávatelom (ďalej len „Objednávatel“) zmluvu za účelom zhotovenia diela – vykonanie údržby a/alebo opravy motorového vozidla a/alebo montáž a/alebo vykonanie údržby príslušenstva motorového vozidla alebo poskytnutie služieb diagnostiky stavu motorového vozidla (ďalej len „Dielo“).
2. Objednávatel sa v prípade záujmu o vykonanie diela Zhotoviteľom zaväzuje v mieste prevádzky Zhotoviteľa alebo na inom individuálne vopred dohodnutom mieste podpísať zákazkový list - objednávku diela (ďalej len „Objednávka“), ktorý obsahuje:
 - a. Špecifikáciu motorového vozidla (značka a model, EVČ, VIN, farba, druh paliva a množstvo paliva v nádrži, zdvihový objem valcov a najväčší výkon motora, aktuálny stav km)
 - b. Popis diela, ktorého zhotovenie Objednávatel požaduje
 - c. Identifikačné údaje Objednávatela (min. v rozsahu nevyhnutných kontaktných údajov)
 - d. Identifikačné údaje majiteľa motorového vozidla, ak nie je Objednávatelom
 - e. Súhlas s predbežne odhadovanou cenovou kalkuláciou
 - f. Súhlas so všeobecnými obchodnými podmienkami, reklamačným poriadkom a spracovaním osobných údajov Zhotoviteľa

Objednávka musí byť podpísaná osobne Objednávatelom alebo osobou oprávnenou konať za Objednávatela. Osobou oprávnenou konať za Objednávatela je v zmysle týchto VOP osoba, ktorá disponuje motorovým vozidlom a dokladmi od motorového vozidla, na ktorom sa má dielo vykonať.

3. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať len úplnú objednanú Objednávku Objednávatela, ktorej náležitosti sú špecifikované v časti I. bod 2. týchto VOP.
4. Zhotoviteľ po prijatí Objednávky preverí bez zbytočného odkladu dostupnosť náhradných dielov a/alebo príslušenstva motorového vozidla, potrebných na zhotovenie diela. V prípade, ak zhotoviteľ nie je schopný zhotoviť Objednávatelom objednané dielo, zhotoviteľ má právo odmietnuť Objednávku Objednávatela. V prípade, ak zhotoviteľ je schopný zhotoviť Objednávatelom objednané dielo, zhotoviteľ prijme Objednávku Objednávatela. Má sa za to, že Objednávka je prijatá i v prípade, ak Objednávku podpíše Zhotoviteľ alebo ním poverená osoba – prijímací / servisný technik.
5. Zmluva sa považuje za uzatvorenú dňom prijatia Objednávky Zhotoviteľom.
6. Objednávatel koná vo vzťahu k Zhotoviteľovi osobne a samostatne alebo prostredníctvom oprávnenej osoby konať za Objednávatela. Za osobu oprávnenú konať za Objednávatela sa považuje osoba, ktorá disponuje motorovým vozidlom a dokladmi od motorového vozidla, na ktorom sa má dielo vykonať.
7. Zhotoviteľ koná vo vzťahu k Objednávatelovi spôsobom vyplývajúcim z obchodného registra, iného zákonom určeného registra alebo z interných predpisov Zhotoviteľa.
8. Zhotoviteľ si vyhradzuje právo odmietnuť prijatie Objednávky v prípade, ak povaha Objednávatelom požadovaných servisných prác mu ich vykonanie nedovoľuje vzhľadom na vybavenie servisu (veľkosť a váha motorového vozidla, rozmer pneumatík, zásah do elektrického systému elektromobilov a pod.) alebo ich vykonanie nie je možné z kapacitných dôvodov.

II. Predmet zmluvy

1. Predmetom Zmluvy je záväzok Zhotoviteľa vykonať pre Objednávatela dielo a záväzok Objednávatela zaplatiť Zhotoviteľovi za vykonanie diela dohodnutú cenu.
2. V súlade s ustanovením § 536 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov, sa dielom rozumie vykonanie údržby, kontroly, diagnostiky a/alebo opravy motorového vozidla a/alebo montáž a/alebo vykonanie údržby príslušenstva motorového vozidla, špecifikované v Objednávke Objednávatela.

III. Cena a platobné podmienky

1. Cenu diela stanoví Zhotoviteľ na základe požiadaviek Objednávateľa predbežne a odhadom pri prijatí Objednávky a v zmysle platného cenníka zverejneného na internetovej stránke Zhotoviteľa www.promp.sk a v prevádzke Zhotoviteľa (ďalej len „cenník“), a to vzhľadom na predpokladanú náročnosť opravy a/alebo údržby, na základe nezáväzného rozpočtu. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť za vykonané dielo cenu diela stanovenú súčtom ceny práce servisného technika Zhotoviteľa (podľa ceny uvedenej v cenníku Zhotoviteľa) a ceny náhradných dielov, materiálu a/alebo príslušenstva motorového vozidla použitých pri oprave/údržbe motorového vozidla.
2. Objednávateľ má právo odstúpiť od Zmluvy bez zbytočného odkladu po stanovení predbežnej ceny a predpokladaného termínu zhotovenia diela Zhotoviteľom pri prijatí Objednávky. Odstúpenie od Zmluvy, v zmysle tohto bodu VOP, je Objednávateľ oprávnený urobiť hneď po oznámení predbežnej ceny a predpokladaného termínu zhotovenia diela Zhotoviteľom, ak tieto neakceptuje a to písomným vyznačením storna Objednávky na predmetnej Objednávke diela. V opačnom prípade sa na odstúpenie Objednávateľa od Zmluvy neprihliada. Zmluva zaniká písomným vyznačením storna Objednávky na predmetnej Objednávke diela.
3. Ak sa dodatočne zistí, že potrebný rozsah prác/diela presahuje rozsah uvedený Objednávateľom v objednávke, v dôsledku čoho je potrebné zvýšiť aj cenu diela, je Zhotoviteľ povinný na túto skutočnosť Objednávateľa upozorniť telefonicky alebo emailom a požiadať ho o jeho súhlas. Ak Objednávateľ súhlas odmietne, Zhotoviteľ môže vykonať dielo len v pôvodne dohodnutom rozsahu, alternatívne môže Zhotoviteľ odstúpiť od Zmluvy. V prípade odstúpenia Zhotoviteľa od Zmluvy z tohto dôvodu, má Zhotoviteľ nárok na náhradu vynaložených nákladov, na náhradu už namontovaných náhradných dielov, materiálu a príslušenstva a na náhradu ceny prác vykonaných do momentu odstúpenia Zhotoviteľa od Zmluvy.
4. Ak Zhotoviteľ dodatočne zistí, že pre riadne vykonanie diela bude potrebné prekročiť predbežne odhadom určenú cenu diela o viac ako 15%, je Zhotoviteľ povinný telefonicky alebo emailom upozorniť na túto skutočnosť Objednávateľa. Ak Objednávateľ do 24 hodín od oznámenia Zhotoviteľa o potrebe prekročiť predpokladanú cenu diela o viac ako 15% nezašle Zhotoviteľovi písomné odstúpenie od Zmluvy (mailom alebo osobne), má sa za to, že Objednávateľ s navýšením ceny diela súhlasí. Ak Objednávateľ v lehote do 24 hodín od oznámenia Zhotoviteľa o potrebe prekročiť predpokladanú cenu diela o viac ako 15% písomne (emailom alebo osobne) od Zmluvy odstúpi, má Zhotoviteľ nárok na náhradu vynaložených nákladov, na náhradu už namontovaných náhradných dielov, materiálu a príslušenstva a na náhradu ceny prác vykonaných do momentu odstúpenia Zhotoviteľa od Zmluvy.
5. Ak Zhotoviteľ dodatočne zistí, že pre riadne vykonanie diela bude potrebné prekročiť predbežne odhadom určenú cenu diela o menej ako 15%, Objednávateľ je povinný zaplatiť cenu diela zvýšenú v tomto rozsahu. Objednávateľ podpisom Objednávky zároveň potvrdzuje, že sa oboznámil so znením Všeobecných obchodných podmienok a potvrdzuje i súhlas so zvýšením ceny diela do 15% v prípade potreby a to za účelom riadneho vykonania diela.
6. Objednávateľ je ďalej povinný pristúpiť na zvýšenie cien diela v prípade cenových zmien hlavných komponentov, surovín, energie a tým aj materiálov a výrobkov potrebných na zhotovenie diela. Zvýšenie ceny takýmto spôsobom nesmie presiahnuť 15% ceny diela.
7. Pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak, sú v cene za vykonanie diela zahrnuté všetky náklady Zhotoviteľa na vykonanie diela, ako aj náklady spojené s odovzdaním diela Objednávateľovi v mieste montáže diela alebo na inom vopred vzájomne dohodnutom mieste.
8. K cene diela účtuje Zhotoviteľ Objednávateľovi DPH vo výške sadzby stanovenej v čase vystavenia faktúry / pokladničného dokladu platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
9. Objednávateľ zaplatí Zhotoviteľovi cenu diela na základe faktúry vystavenej Zhotoviteľom prostredníctvom platobného terminálu Zhotoviteľa alebo v hotovosti k rukám Zhotoviteľa alebo ním poverenej zodpovednej osoby najneskôr pri odovzdaní diela Zhotoviteľom, o čom mu Zhotoviteľ vydá písomné potvrdenie.
10. Objednávateľ je povinný vopred uhradiť Zhotoviteľovi zálohu vo výške 50% z predbežne odhadovanej ceny diela do 3 pracovných dní od vystavenia zálohovej faktúry, ale najneskôr v deň prevzatia vozidla Zhotoviteľom za účelom vykonania Objednaných servisných prác, prostredníctvom platobného terminálu

Zhotoviteľa alebo v hotovosti k rukám Zhotoviteľa alebo ním poverenej zodpovednej osoby alebo bezhotovostným prevodom na účet Zhotoviteľa vedený v Tatra banka a.s. IBAN SK661100000002947084744. Následne je Objednávateľ povinný zaplatiť doplatok ceny diela na základe faktúry vystavenej Zhotoviteľom podľa článku III. bod 9. a to najneskôr pri odovzdaní diela Zhotoviteľom.

11. Za deň splnenia peňažného záväzku Objednávateľa sa považuje deň pripísania dlžnej sumy v prospech účtu Zhotoviteľa alebo deň zaplataenia dlžnej sumy prostredníctvom platobného termínu Zhotoviteľa alebo v hotovosti k rukám Zhotoviteľa alebo ním poverenej zodpovednej osoby.
12. Bankové poplatky Objednávateľa znáša Objednávateľ, bankové poplatky Zhotoviteľa znáša Zhotoviteľ.
13. V prípade porušenia povinnosti zo strany Objednávateľa zaplatiť cenu diela riadne, včas, spôsobom a v lehotách dohodnutých v týchto VOP, je Objednávateľ povinný zaplatiť Zhotoviteľovi aj zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň trvania porušenia povinnosti zo strany Objednávateľa. Nárok tej ktorej zmluvnej strany na náhradu škody spôsobenej porušením vyššie uvedenej povinnosti druhou zmluvnou stranou zostáva týmto nedotknutý.
14. Objednávateľ je povinný uhradiť faktúru za zhotovené alebo čiastočne zhotovené dielo v čase odstúpenia od Zmluvy najneskôr v čase prevzatia diela Objednávateľom. V prípade, ak Objednávateľ neuhradí faktúru v tomto termíne má Zhotoviteľ právo zhotovené dielo zadržať do času, kým Objednávateľ neuhradí všetky záväzky, ktoré voči Zhotoviteľovi má, vrátane ceny za zhotovenie diela, poplatkov za uskladnenie diela, úrokov z omeškania a zmluvnej pokuty.
15. Po zhotovení diela Zhotoviteľom je tento povinný o dokončení zhotovenia diela informovať Objednávateľa telefonicky alebo emailom. Objednávateľ je povinný zabezpečiť prevzatie zhotoveného diela do 3 pracovných dní odo dňa oznámenia o dokončení zhotovenia diela. Objednávateľ je oprávnený prevziať si dielo až po uhradení plnej ceny faktúry za vykonanie diela. V prípade, ak si Objednávateľ zhotovené dielo neprevzme do 3 pracovných dní odo dňa oznámenia o dokončení zhotovenia diela, alebo mu nebude umožnené dielo prevziať z dôvodu neuhradenia faktúry za vykonanie diela, je Zhotoviteľ oprávnený účtovať Objednávateľovi poplatok za uskladnenie diela vo výške 100€ s DPH za každý kalendárny deň odo dňa uplynutia lehoty na prevzatie diela až do jeho prevzatia.
16. V prípade, ak dôjde k odstúpeniu od zmluvy zo strany ktorejkoľvek zmluvnej strany je Objednávateľ povinný zabezpečiť prevzatie, do času odstúpenia vykonaného diela / motorového vozidla, do 3 pracovných dní odo dňa účinnosti odstúpenia. Objednávateľ je oprávnený prevziať si čiastočne vykonané dielo až po uhradení plnej ceny faktúry za čiastočne vykonané dielo. V prípade, ak si Objednávateľ čiastočne zhotovené dielo neprevzme do 3 pracovných dní odo dňa účinnosti odstúpenia od Zmluvy, alebo mu nebude umožnené dielo prevziať z dôvodu neuhradenia faktúry za čiastočné vykonanie diela, je Zhotoviteľ oprávnený účtovať Objednávateľovi poplatok za uskladnenie diela vo výške 100€ s DPH za každý kalendárny deň odo dňa uplynutia lehoty na prevzatie diela až do jeho prevzatia.

IV. Spôsob a miesto vykonania diela

1. Miestom vykonania diela je miesto prevádzky Zhotoviteľa: Vlčie hrdlo 90, 821 07 Bratislava.
2. Zhotoviteľ je povinný vykonať dielo v mieste zhotovenia diela a odovzdať vykonané dielo v mieste zhotovenia diela Objednávateľovi, kde je Objednávateľ povinný dielo prevziať. Po vzájomnej predchádzajúcej písomnej dohode Objednávateľa a Zhotoviteľa je možné vozidlo prevziať na servis alebo dielo odovzdať Objednávateľovi i v mieste odlišnom od miesta zhotovenia diela.
3. Zhotoviteľ je vzhľadom na povahu vykonávaných servisných / čistiacich prác oprávnený s dielom opustiť miesto prevádzky Zhotoviteľa na nevyhnutný čas za účelom:
 - a. Vykonania testovacej / diagnostickej jazdy na motorovom vozidle
 - b. Presunu vozidla od/na miesto určené Objednávateľom ako miesto prevzatia/odovzdania motorového vozidla
 - c. Presunu vozidla na externé spolupracujúce pracoviská za účelom vykonania takých prác, ktoré Zhotoviteľ vzhľadom na vybavenie servisu nemá možnosť vykonať sám (geometria, umiestnenie vozidla na vyrovnávaciu stolicu, prevoz vozidla na/z stanicu technickej a emisnej kontroly, presun vozidla na umývaciu linku / ručnú autoumyváreň a pod.)

4. Presun vozidla špecifikovaný v čl. III bod 3. písm. a) a c) smie Zhotoviteľ vykonať v max. rozsahu 40km, väčší rozsah smie vykonať len v prípade výslovného súhlasu Objednávateľa.

V. Termín vykonania diela

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje zhotoviť dielo v dohodnutom termíne uvedenom na Objednávke, inak v čase primeranom s prihliadnutím na povahu diela a dostupnosť potrebných náhradných dielov.
2. Zhotoviteľ je oprávnený vykonať dielo i pred dohodnutým termínom.
3. V prípade, ak Objednávateľ nezaplatí preddavok ceny diela a poruší tak svoju povinnosť špecifikovanú v článku II. bod 10. týchto VOP, je Zhotoviteľ oprávnený zmeniť termín vykonania diela a začať s vykonaním diela až po zaplatení preddavku ceny diela zo strany Objednávateľa.
4. Ak Zhotoviteľ dodatočne zistí potrebu zvýšenia rozsahu prác / diela oproti pôvodnej Objednávke Objednávateľa je Zhotoviteľ oprávnený predĺžiť termín vykonania diela primerane zvýšenej časovej náročnosti zvýšeného rozsahu prác/diela.

VI. Prevzatie diela a vykonanie skúšok diela

1. Zhotoviteľ diela po vykonaní diela vyhotoví špecifikáciu vykonaného diela, konkrétne popis práce, dodaný tovar, cena diela. Predmetná špecifikácia zároveň slúži ako preberací protokol k vykonanému dielu (ďalej len „Preberací protokol“).
2. Preberací protokol podpísaný zástupcami oboch zmluvných strán bude dokladom o splnení záväzku zhotoviteľa zo Zmluvy.
3. Objednávateľ je povinný odovzdať Zhotoviteľovi pri odovzdaní vozidla doklady potrebné k jeho užívaniu (malý alebo veľký technický preukaz, zákonné poistenie, doklad o emisnej a technickej kontrole vozidla). Zhotoviteľ je povinný najneskôr pri prevzatí diela Objednávateľom odovzdať Objednávateľovi doklady, ktoré sú potrebné na prevzatie (vrátane Objednávateľom odovzdaných dokladov špecifikovaných v tomto bode) a na užívanie diela, a poučiť ho o spôsobe údržby diela.
4. Zhotoviteľ je povinný pred prevzatím diela Objednávateľom toto podrobiť skúške funkčnosti (ďalej len „skúška“) za účelom zistenia či dielo spĺňa požiadavky na kvalitu vyhotovenia diela. Objednávateľ má právo požadovať, aby skúšku funkčnosti za účelom zistenia či dielo spĺňa požiadavky na kvalitu vyhotovenia diela vykonal Zhotoviteľ i za jeho prítomnosti pred prevzatím diela.
5. Ak pri výkone skúšky diela alebo pri jeho odovzdaní budú zmluvnými stranami zistené vady, tieto sa vyznačia v preberacom protokole.

VII. Vady diela a nároky z vád diela, reklamácia

1. Vady diela, ktoré má dielo v čase odovzdania, musí Objednávateľ reklamovať písomne u Zhotoviteľa v lehote do 5 kalendárnych dní odo dňa odovzdania diela. Vady kvality diela, na ktoré zhotoviteľ poskytol záruku za kvalitu, je Objednávateľ povinný písomne reklamovať do 5 kalendárnych dní od ich zistenia, najneskôr však do konca záručnej lehoty.
2. Podmienky a postup podania reklamácie je špecifikovaný v Reklamačnom poriadku Zhotoviteľa zverejnenom na internetovej stránke Zhotoviteľa www.promp.sk a v prevádzke Zhotoviteľa na adrese Vlčie hrdlo 90, 821 07 Bratislava. Objednávateľ akceptáciou týchto VOP súčasne vyjadruje súhlas s Reklamačným poriadkom Zhotoviteľa.
3. Na úpravu nárokov z vád tovaru sa nevzťahujú ustanovenia § 436 až § 441 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov. Úprava nárokov z vád tovaru sa spravuje výlučne týmito VOP a Reklamačným poriadkom Zhotoviteľa.

VIII. Okolnosti vylučujúce zodpovednosť

1. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala.
2. Zodpovednosť nevylučuje prekážka, ktorá vznikla až v čase, keď povinná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti, alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov.

3. Ani jedna zo zmluvných strán nenesie zodpovednosť za nesplnenie svojich povinností, vyplývajúcich zo zmluvy, ak sa dokáže, že:
 - a. Nesplnenie nastalo následkom mimoriadnych, nepredvídateľných a neodvrátiteľných udalostí
 - b. Prekážky ani ich následky nebolo možné v čase uzatvárania zmluvy predvídať
 - c. Prekážkami ani ich následkom sa nedalo zabrániť, vyhnúť ani prekonať ich
4. Strana, ktorá porušuje svoju povinnosť alebo konajúc s prihliadnutím na všetky okolnosti má možnosť vedieť, že poruší svoju povinnosť zo záväzkového vzťahu, je povinná oznámiť druhej zmluvnej strane povahu prekážky, ktorá jej bráni alebo bude brániť v plnení povinností a o jej dôsledkoch. Správa sa musí podať bez zbytočného odkladu po tom, čo sa povinná osoba o prekážke dozvedela alebo pri náležitej starostlivosti mohla dozvedieť. Nesplnenie oznamovacej povinnosti zaväzuje povinnú stranu nahradiť škodu, ktorej sa mohlo včasným oznámením predísť.
5. Účinky okolností vylučujúcich zodpovednosť sú obmedzené iba na dobu, dokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto účinky spojené.
6. Okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť nie je zmena hospodárskych pomerov niektorej zo strán.
7. O dobu trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť sa predlžuje čas plnenia tak, aby bol pre oprávnenú stranu prijateľný. Počas tejto doby oprávnená strana nie je oprávnená odstúpiť od Zmluvy.

IX. Záverečné ustanovenia

1. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na internetovej stránke Zhotoviteľa www.promp.sk.
2. Tieto VOP, v súlade s ustanovením §273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov, sú prílohou Zmluvy, tvoria jej neoddeliteľnú súčasť a určujú časť obsahu Zmluvy, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
3. Pre Objednávateľa sú VOP záväzné dňom ich akceptácie v Objednávke Objednávateľa, čo Objednávateľ potvrdí svojim podpisom vyhlásenia o oboznámení sa s VOP a ich akceptáciou. Toto vyhlásenie je súčasťou formulára Objednávky.
4. Tieto VOP môžu byť Zhotoviteľom menené len písomnou formou.
5. Pre zmluvné vzťahy, na ktoré sa vzťahujú tieto VOP je rozhodujúce znenie VOP platné v čase vytvorenia Objednávky diela Objednávateľom.
6. Písomnosti sa doručujú pre Objednávateľa na adresu uvedenú v Objednávke Objednávateľa a pre Zhotoviteľa na adresu prevádzky Zhotoviteľa *PROMP, spol. s r.o. Vlčie hrdlo 90, 821 07 Bratislava* a považujú sa za doručené dňom prevzatia, odopretia prevzatia alebo uplynutím odbernej lehoty zásielky. Zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne oznámiť druhej zmluvnej strane akúkoľvek zmenu svojich kontaktných údajov.
7. Ostatné náležitosti v týchto VOP neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.

V Bratislave, dňa 11.11.2020

Iveta Juricová
PROMP, spol. s r.o.
konateľ

Mgr. Hana Lučeničová
PROMP, spol. s r.o.
konateľ